

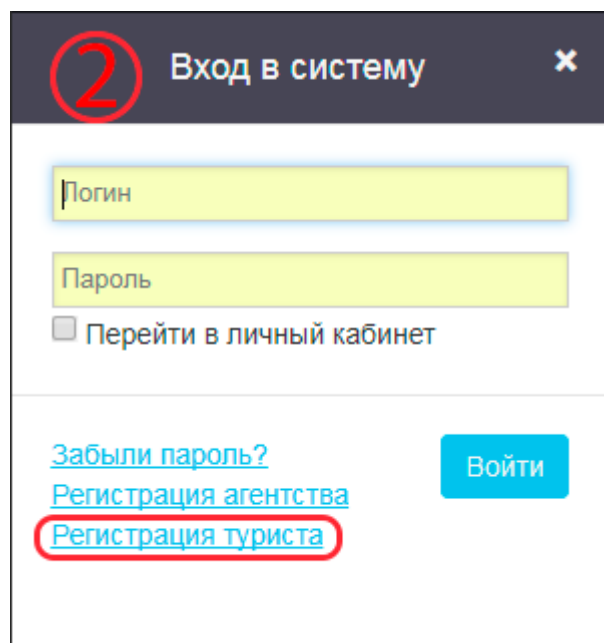
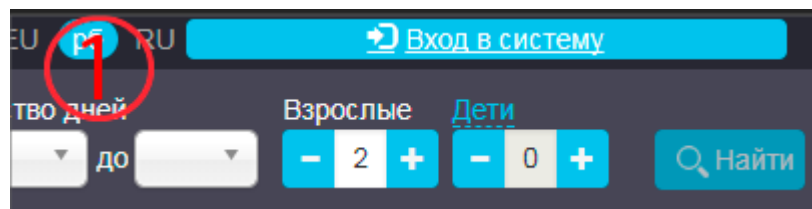
**РУКОВОДСТВО ПО РАБОТЕ С ПОДБОРОМ ТУРА ДЛЯ ЧАСТНЫХ ЛИЦ
БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА ТУРОВ САМОСТОЯТЕЛЬНО**

Содержание

1. Регистрация в системе бронирования.....	3
2. Работа с системой поиска туров.....	5
3. Как оплатить забронированный тур?.....	9

1. Регистрация в системе бронирования

Для начала работы необходимо пройти регистрацию в поисковой системе. Для этого щелкните левой клавишей мыши справа в верхнем углу экрана на кнопку «Вход в систему». Смотрите порядок действий на рисунках ниже:



На третьем этапе необходимо заполнить все пункты, отмеченные звездочкой (*). Обязательно запомните логин и пароль!

После регистрации Вам необходимо пройти авторизацию. Для этого щелкните левой клавишей мыши справа в верхнем углу экрана на кнопку «Вход в систему».

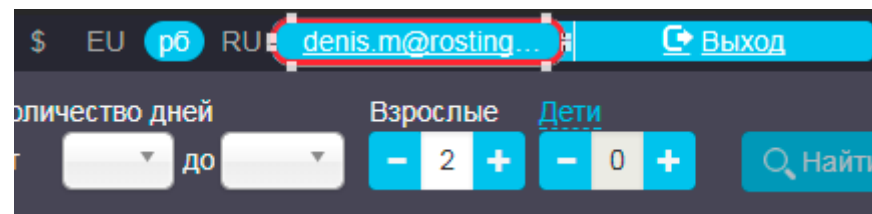
Вход в систему ✕

Перейти в личный кабинет

[Забыли пароль?](#)
[Регистрация агентства](#)
[Регистрация туриста](#)

Войти

После авторизации вы можете перейти в свой личный кабинет - щелкните левой клавишей мыши справа в верхнем углу экрана где будет отображаться Ваш логин.



Ваш логин denis.m@rostring.by /

[Начало](#)

Список заявок

Поиск по номеру заявки:

(Укажите номер заявки или его часть)

Поиск по фамилии туриста:

Поиск по статусу документов на визу:

Поиск по стране:

Поиск по дате заявки:

Дата тура 'с':

Дата тура 'по':

С наличием визы Задолженности

Курсы валют	
\$	- 2,0300
EU	- 2,3400

Аннулирован	Wait-лист	Не подтвержден	Ок	Ок+счет	Отказ по отелю	Изменение	Отказ по перелету	Изменение цены	Отказ по цене	Ошибка бронирования	Изменение даты заезда	Изменение кол-ва ночей	Ожидание ответа агента	Изменение № рейса	Альтернатива	Аннуляция
-------------	-----------	----------------	----	---------	----------------	-----------	-------------------	----------------	---------------	---------------------	-----------------------	------------------------	------------------------	-------------------	--------------	-----------

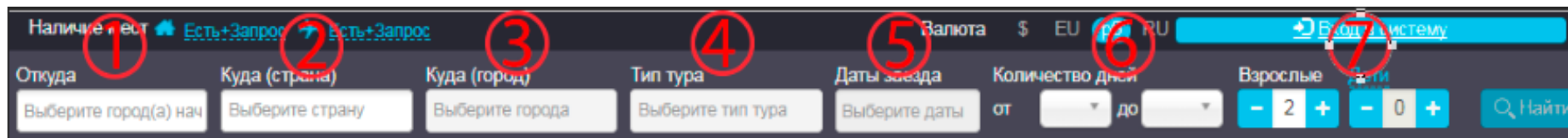
Номер заказа	ФИО	Кол-во человек	Дата начала тура	Дата окончания тура	Страна	Тур	Отель	Статус заказа	К оплате	Баллы	У.е.	К оплате нац. вал.	Сумма предоплаты	Предоплата до
PC71118A03	FGDF F.	2	23.11.2017	03.12.2017	Куба	Куба (Варадеро, авиа из Минска, Air France)	Palma Real 4*, ALL	В работе	2337,00\$			4744,11рб		
PC71118A02	GDFG D.	2	18.11.2017	26.11.2017	Куба	Куба (Варадеро, авиа из Минска, Air France)	Palma Real 4*, ALL	В работе	2174,00\$			4413,22рб		

В личном кабинете вы можете:

- видеть перечень забронированных туров;
- вести переписку с сотрудниками компании.

2. Работа с системой поиска туров

Для поиска предложений Вам необходимо заполнить основные и дополнительные фильтры



Основные фильтры:

1. Город начала поездки - вы можете выбирать: город вылета (для авиа туров), город выезда (для автобусных туров), без перелета (для бронирования наземного обслуживания);
2. Страна – выбор страны для отдыха;
3. Город прилета – выбор города (курорта) для отдыха;
4. Тип тура- тип тура (тариф):
 - Ros Standard** - стандартная цена тура;
 - Ros Garant** - специальный тариф, распространяется только на гарантированные отели компании ООО Ростинг, самые выгодные условия бронирования;
 - Ros Gold** - цена тура, с учетом дополнительной скидки от компании ООО Ростинг, самая низкая цена для бронирования, строгие условия оплаты;
 - Ros SPO** - цена тура, с учетом дополнительных скидок на проживание, перелет или другие услуги, входящие в тур, строгие условия оплаты;
 - Авиаперелет** - бронирование только билетов;
 - Наземное обслуживание** - туры без перелета;
 - Рекламный тур** - только для юридических лиц, сотрудников турагентств, работников сферы туризма;
 - Экскурсионный тур** - в состав тура включена(ы) 1 и более экскурсии;
 - Каскад** - экскурсионный тур.
5. Дата вылета – дата(ы) предполагаемого вылета;
6. Количество дней – выбор вариантов по продолжительности тура;
7. Размещение – количество туристов, взрослых и детей.

После заполнения основных фильтров и нажатия на кнопку «Найти» система выдаст дополнительные фильтры

The screenshot shows a search interface for travel packages. At the top, there are fields for 'Откуда' (Minsk), 'Куда (страна)' (Vietnam), 'Куда (город)' (Все ж), 'Тип тура' (Все ж), 'Даты заезда' (22.11.2017, 23.11), 'Количество дней' (от 9 до 14), 'Взрослые' (2), and 'Дети' (0). Below this is a navigation bar with icons for 'Цена', 'Программа тура', 'Параметры проживания' (circled 1), and 'Параметры авиаперелета'. The main filter area contains several sections: a row of feature checkboxes (circled 2) including '1-я береговая', 'Бесплатное пляжное оборудование', 'Бюджет', 'Водные горки', 'Городской', 'Отдых с детьми', and 'Пляж'; a 'Город:' dropdown (circled 3) with 'Фан Тьет - Муйне'; a 'Курорт:' dropdown (circled 4) with 'Фан-Тьет - Муйне'; a 'Категория отеля:' dropdown (circled 5) with options 2*, 3*, 4*, 4+*, and 5*; a 'Питание:' dropdown (circled 6) with options 'Все включено', 'Завтрак', and 'Не предоставляется'; and a 'Отель:' dropdown (circled 7) with a list of resorts like 'Allezboo Beach Resort & Spa RESO', 'Amaryllis Resort & Spa 4*', etc. A 'Применить фильтры' button is at the bottom.

Дополнительные фильтры:

1. Параметры проживания – это фильтр, который загружается автоматически (по умолчанию) и содержит основные критерии поиска туров. Также есть фильтры поиска туров по цене, программе туров, по параметрам авиаперелета;
2. Поиск по признакам отелей – упрощает поиск отелей, путем разделения их на определенные категории (например, отдых с детьми, отели на первой линии, размещение с животными и т.д.);
3. Город – фильтр по городу;
4. Курорт – фильтр по курорту;
5. Категория отеля – фильтр по категории отеля;
6. Питание – фильтр по питанию;
7. Отель – фильтр по отелю.

После нажатия на кнопку «Применить фильтры» система выдаст вам результат, согласно выбранным фильтрам:

1	2	3	4	5	6	7
Даты туров	Город начала поездки	Название тура	Отель, город, курорт, категория	Авиаперелет	Цена от	
16.11.17 — 23.11.17 8 дней	Минск	Нетания 2017 Каскад Эконом а/к МАУ ч-з Киев ⓘ	Ginot Yam 3* Нетания — Нетания 7 ночей	<ul style="list-style-type: none"> MSQ - KBR, PS 894, Y, 07:45 - 07:50 KBR - TLV, PS 779, Y, 10:55 - 14:15 TLV - KBR, PS 883, Y, 15:10 - 18:30 <input checked="" type="checkbox"/> KBR - MSQ, PS 893, Y, 19:40 - 21:45 	2 678 руб	Варианты

1. Период отдыха;
2. Город начала поездки - город вылета (для авиа туров), город выезда (для автобусных туров), без перелета (для наземного обслуживания);
3. Название тура – содержит информацию по тарифу и сроку действия цены (для туров по Раннему бронированию), название экскурсионной программы (для экскурсионных туров) или иную информацию в зависимости от специфики тура;
4. Отель, город, курорт, категория – информация по проживанию;
5. Авиаперелет - расписание перелетов и маршрутов по туру;
6. Минимальная стоимость тура;
7. Все варианты размещения и питания по данному туру, согласно фильтрам (основным и дополнительным), выбранным ранее.

Нажав на кнопку «Варианты туров»,



программа Вам выдаст результат со всеми возможными вариантами размещения и питания по данному туру.

Отель, город, курорт, категория	Авиаперелет	Цена от
Ginot Yam 3* Нетания — Нетания 7 ночей	<ul style="list-style-type: none"> MSQ - KBR, PS 894, Y, 07:45 - 07:50 KBR - TLV, PS 779, Y, 10:55 - 14:15 TLV - KBR, PS 883, Y, 15:10 - 18:30 <input checked="" type="checkbox"/> KBR - MSQ, PS 893, Y, 19:40 - 21:45 	2 761 руб Свернуть

Вариант размещения	Питание	Цена
<input type="checkbox"/> DBL / STD / 2Ad	Завтрак	2 761 руб
<input type="checkbox"/> DBL / STD / 2Ad	Полупансион	3 389 руб

**Бронирование тура происходит в корзине услуг.
Для перехода в корзину услуг нажмите на цену.**

2 761 руб

Выбрать другой авиаперелет

1	1д. Минск (MSQ) → Киев (KBR)	07:45-07:50	PS 894	Экономический класс
2	1д. Киев (KBR) → Тель-Авив (TLV)	10:55-14:15	PS 779	Экономический класс
3	8д. Тель-Авив (TLV) → Киев (KBR)	15:10-18:30	PS 883	Экономический класс
4	8д. Киев (KBR) → Минск (MSQ)	19:40-21:45	PS 893	Экономический класс

Информация по параметрам проживания

Ginot Yam , 7 ночей, Нетания

2 DBL 2Ad STD | Завтрак Полупансион (309 \$) *

Информация по услуге трансфер

3	1д. аэропорт (Бен Гурион)-отель(Нетания)	Group
8д.	Нетания (отель)-аэропорт (Бен Гурион)	Group

Информация о заказе

Тур: Нетания 2017 а/к МАУ ч-з Киев 4

Даты тура: с 22.11.17 по 29.11.17

Продолжительность (дней/ночей): 8/7

В стоимость тура входит:

1д. ✕ А_П::Минск/Киев/PS894, MSQ-KBR, 07:45-07:50/У Экономический класс x2

1д. ✕ А_П::Киев/Тель-Авив/PS779, KBR-TLV, 10:55-14:15/У Экономический класс x2

1д. ✕ Трансфер::Тель-Авив/аэропорт (Бен Гурион)- отель(Нетания)/Group x2

1д. ✕ HOTEL::Нетания/Ginot Yam-3*, 7 ночей/ DBL(STD),2Ad/В В Завтрак x2

8д. ✕ Трансфер::Нетания/Нетания (отель)-аэропорт (Бен Гурион)/Group x2

8д. ✕ А_П::Тель-Авив/Киев/PS883, TLV-KBR, 15:10-18:30/У Экономический класс x2

8д. ✕ А_П::Киев/Минск/PS893, KBR-MSQ, 19:40-21:45/У Экономический класс x2

Цена тура: 1360 \$

8 С условиями бронирования согласен

Итого: 1319 \$ 9

Цена в национальной валюте: 2678 рб

10 **Купить**

Ввести данные туристов

Турист №1 (взрослый)

5	Пол*	Фамилия*	Имя*	Дата рождения (dd.MM.yyyy)	Паспорт (серия/номер)	Действителен до (dd.MM.yyyy)	ID туриста
	<input type="radio"/> М	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Очистить данные](#)

Страховка СВОЯ СТРАХОВКА/ОФОРМЛЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛ...	Виза Не требуется
---	----------------------

Турист №2 (взрослый)

6	Пол*	Фамилия*	Имя*	Дата рождения (dd.MM.yyyy)	Паспорт (серия/номер)	Действителен до (dd.MM.yyyy)	ID туриста
	<input type="radio"/> М	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Очистить данные](#)

Страховка СВОЯ СТРАХОВКА/ОФОРМЛЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛ...	Виза Не требуется
---	----------------------

7

1. Варианты и маршруты перелетов;
2. Варианты проживания и питания;
3. Варианты трансферов;
4. Перечень услуг, входящих в стоимость тура;
5. Внесение всех паспортных данных туристов;
- 6 - 7. Добавление страховки и визы;
8. Для оформления тура - необходимо подтвердить согласие с условиями бронирования тура;
9. Конечная стоимость – с учетом добавленных услуг (визы и страховки);
10. Для завершения он-лайн бронирования нажать на кнопку «Купить»;
11. После бронирования с Вами свяжется менеджер компании ООО Ростинг.

[Начало](#) [\(Список заявок\)](#) 1

Ваш логин denis.m@rostring.by / [Выход](#) [Справка](#)

Информация о заказе

Покупатель: denis.m@rostring.by (Шварц А.)
 Агентская комиссия: 3%
 Номер заказа: **RX71116A00** 3
 Страна: Израиль
 Тур: Нетания 2017 а/к МАУ ч-з Киев
 Заезд: 16.11.2017 - 23.11.2017

Курс валюты
 \$ - 2,0300
 EU - 2,3400

Статус заказа: В работе 2

- [Распечатать Договор](#)
- [Распечатать Доверенность](#)
- [Распечатать Электронно страховку](#)
- [Распечатать Счет](#)
- [Распечатать Заявку](#)
- [Распечатать Заявку \(для туриста \)](#)
- [Распечатать Электронный билет](#)

[Аннулировать заявку](#)

4
 Стоимость, руб: 1360 \$ (2760,80 руб)
 К оплате, руб: 1319 \$ (2677,57 руб)
 Комиссия по путевке: 3%
 Задолженность, руб: 1319 \$ (2677,57 руб)

5

Пол*	Фамилия*	Имя*	Дата рождения (dd.MM.yyyy)	Паспорт (серия/номер)	Действителен до (dd.MM.yyyy)
Взр-М	РАОПР	PORP		NR	
+	Взр-М	OROP	ORRO	NR	

6

Состав заказа:

Дата	День	Прод.	Услуги
16.11.2017	1		→ А_П::Киев/Тель-Авив/PS779, KBR-TLV, 10:55-14:15/У Экономический класс
16.11.2017	1		→ А_П::Минск/Киев/PS894, MSQ-KBR, 07:45-07:50/У Экономический класс
16.11.2017	1		🚗 Трансфер::Тель-Авив/аэропорт (Бен Гурион)- отель(Нетания)/Group
16.11.2017	1	7	🏠 HOTEL::Нетания/Ginot Yam-3*, 7 ночей/ DBL(STD),2Ad/BB Заезтрак
23.11.2017	8		🚗 Трансфер::Нетания/Нетания (отель)-аэропорт (Бен Гурион)/Group
23.11.2017	8		← А_П::Киев/Минск/PS893, KBR-MSQ, 19:40-21:45/У Экономический класс
23.11.2017	8		← А_П::Тель-Авив/Киев/PS883, TLV-KBR, 15:10-18:30/У Экономический класс

7

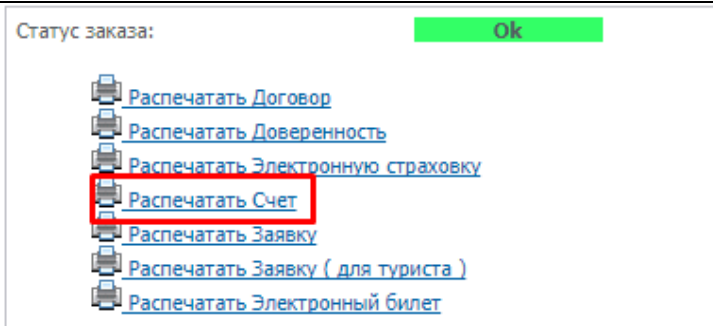
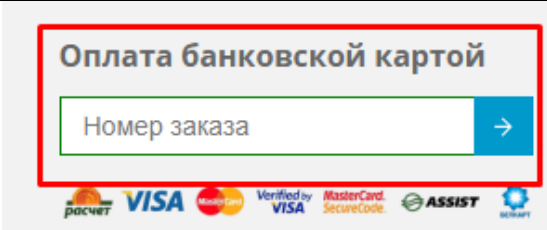
Переписка с менеджером, обслуживающим заказ:

Дата	Менеджер	Сообщение
1		

Корзина услуг:

1. Список забронированных туров;
2. Печать документов по туру: договор, электронные билеты, счет для оплаты, лист бронирования, электронный билет;
3. Номер договора;
4. Стоимость по туру;
5. Данные участников тура;
6. Перечень услуг, входящих в тур;
7. Переписка с менеджером компании Ростинг.

3. Как оплатить забронированный тур?

<p>1. Оплата в отделении банка</p>	<p>Вы можете оплатить Ваш тур в отделении банка, предварительно распечатав счет в личном кабинете. Счет действителен в течение одного банковского дня.</p> 
<p>2. Оплата пластиковой картой</p>	<p>На сайте ООО Ростинг (www.rosting.by), в правом нижнем углу, во вкладке «Оплата банковской картой», введите номер вашего договора. Далее следуйте инструкциям системы оплаты «ASSIST».</p> 
<p>3. Оплата в офисе компании Ростинг</p>	<p>Вы можете обратиться к своему менеджеру, которого Вам назначат после бронирования тура.</p>